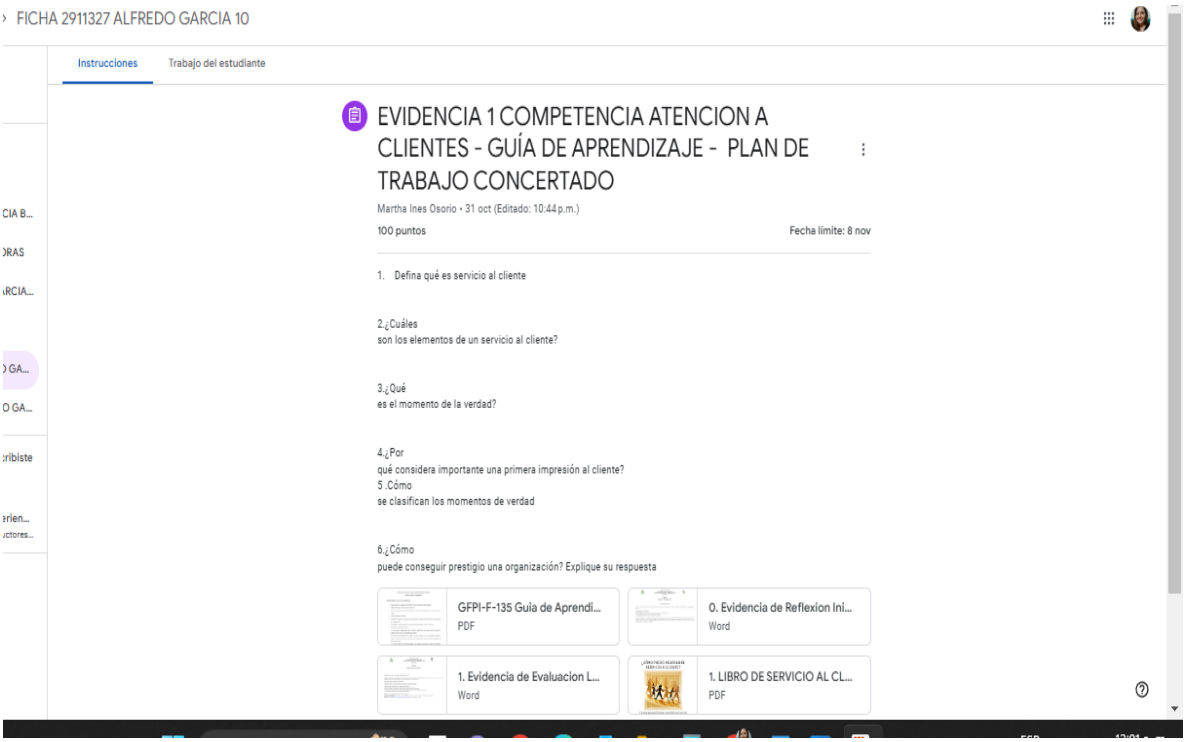

FICHA 2911327 ALFREDO GARCIA 10
Instrucciones
Trabajo del estudiante
EVIDENCIA 1 COMPETENCIA ATENCION A CLIENTES - GUÍA DE APRENDIZAJE - PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
Martha Ines Osorio • 31 oct (Editado: 10:44 p.m.)
100 puntos
Fecha límite: 8 nov
1. Defina qué es servicio al cliente
2.¿Cuáles
son los elementos de un servicio al cliente?
3.¿Qué
es el momento de la verdad?
4.¿Por
qué considera importante una primera impresión al cliente?
5 .Cómo
se clasifican los momentos de verdad
6.¿Cómo
puede conseguir prestigio una organización? Explique su respuesta
GFPI-F-135 Guia de Aprendi...
PDF
0. Evidencia de Reflexion Ini...
Word
1. Evidencia de Evaluacion L...
Word
1. LIBRO DE SERVICIO AL CL...
PDF